

Политика в отношении обработки персональных данных, получаемых при осуществлении предпринимательской деятельности и проведении маркетинговых исследований
редакция от 01.12.2021

Настоящей Политикой регулируются отношения, связанные с обработкой персональных данных посетителей сайта <https://onduline.life/>, осуществляемой ООО «ОНДУЛИН» (ОГРН 1157746092833, место нахождения: 117393, Россия, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 56, 5 этаж, офис 23-32, далее по тексту «Общество» или «Оператор»), получаемых в результате осуществления предпринимательской деятельности и маркетинговых исследований на сайте <https://onduline.life/>.

Настоящая Политика устанавливает обязательства Общества по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые посетитель сайта <https://onduline.life/>, как субъект персональных данных, предоставляет Обществу, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Основные понятия, используемые в настоящей Политике

- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое лицо или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.
- конфиденциальность персональных данных – операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Правовые основы Политики

Политика Общества в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

- Конституцией Российской Федерации
- Гражданским кодексом Российской Федерации
- ФЗ от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»
- ФЗ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- ФЗ № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей»
- ФЗ № 14-ФЗ от 08.02.1998 года «Об обществах с ограниченной ответственностью»
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 года № 1119 «Об утверждении требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 года № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

Перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения

Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, включают в себя следующую информацию:

- имя,
- контактный телефон,
- адрес электронной почты (e-mail),
- адрес.

Кроме того, при посещении сайта <https://onduline.life/> сайт автоматически сохраняет информацию, посылаемую браузером посетителя сайта при посещении им сайта <https://onduline.life/>. Эта информация включает запрос страницы, IP-адрес, тип и язык браузера, а также дату и время вызова страницы. Данная информация используется исключительно для анализа и поддержания качественной технической работы сайта и автоматически удаляется через 30 дней. При посещении сайта, сайт отправляет один или несколько файлов cookie на компьютер посетителя сайта или другое устройство.

Cookies – это небольшие текстовые файлы, которые, как правило, сохраняются на компьютере посетителя сайта до окончания сессии, т.е. до окончания работы в браузере, но в некоторых случаях и за его пределами. Файлы cookie используются для упрощения использования сайта и для анализа в рекламных целях.

На сайте используются службы третьих лиц для отслеживания статистики посещаемости, получения информации о конверсиях по рекламным кампаниям и прочие. С помощью этих сервисов и инструментов сайт не собирает данные о конкретных пользователях, а использует только общие статистические данные о посещаемости и эффективности сайта и об эффективности рекламных кампаний.

Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

Любая иная персональная информация, неоговоренная выше (история покупок и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных законом.

Посетитель сайта при желании может заполнить электронную форму, в которой указывает персональные данные. Регистрируясь на сайте <https://onduline.life/>, субъект персональных данных подтверждает, что он:

- подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящей Политикой, его согласие является конкретным, информированным и сознательным,
- выражает свое согласие на получение информации о продукции, о специальных предложениях, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Общества.

Субъект персональных данных вправе отказаться от получения вышеуказанной информации путем направления соответствующего электронного сообщения в произвольной форме на адрес электронной почты: info@onduline.ru.

При осуществлении предпринимательской деятельности и проведении маркетинговых исследований – субъект персональных данных, предоставляя персональные данные Обществу, выражает свое согласие на обработку его персональных данных Обществом.

Если посетитель сайта <https://onduline.life/> предоставляет персональные данные третьих лиц, посетитель сайта Общества несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании таких данных и за получение соответствующего согласия.

Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается

достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, а также объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. При обработке персональных данных обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

Цели обработки персональных данных

В соответствии с принципами обработки персональных данных, в Обществе определены цели обработки персональных данных:

- обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- осуществление предпринимательской деятельности;
- проведение маркетинговых исследований и оказания сервисных услуг;
- установление с посетителем сайта обратной связи;
- направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта и приобретения товара, оказания услуг;
- предоставление посетителю сайта эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;
- предоставление посетителю сайта информации об обновлении продукции, специальных предложениях, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений;
- продвижение товаров, работ, услуг Общества на рынке путем осуществления прямых контактов с посетителем сайта с помощью средств связи.

Способы и сроки обработки и хранения персональных данных

Обработка персональных данных в Обществе осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

Персональные данные посетителя сайта могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации посетителя сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законом или договором с субъектом персональных данных не установлен соответствующий срок хранения. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующий условий:

- предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в течение 7 дней;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных — в течение 10 дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных — в течение 10 дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на использование персональных данных для контактов с потенциальными потребителями при продвижении товаров и услуг — в течение 2 дней;
- ликвидация (реорганизация) Общества.

Права и обязанности оператора персональных данных

Общество как оператор персональных данных, вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

Общество как оператор персональных данных обязуется:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;
- обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения посетителя сайта, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных посетителя сайта, за исключением случаев, предусмотренных законом; принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных посетителя сайта согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте; предоставлять посетителю сайта информацию, касающуюся обработки относящихся к нему персональных данных;
- осуществить блокирование, уточнение или уничтожение персональных данных, относящихся к соответствующему посетителю сайта, с момента обращения или запроса посетителя сайта или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Обществом и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- получать информацию о наименовании или ФИО и адресе лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на адрес электронной почты info@onduline.ru;
- определить своих представителей для защиты своих персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Общество предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение сотрудников, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, ознакомление с ними работников;
- обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки, пропускной режим;
- ограничение и разграничение доступа сотрудников и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, средств защиты от

несанкционированного доступа), в том числе прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке;

- учёт и хранение носителей информации, исключающее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- резервное копирование информации для возможности восстановления;
- осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты.

Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных

Лица, виновные в нарушении положений законодательства РФ в области персональных данных при обработке персональных данных привлекаются к ответственности в порядке, установленном федеральными законами.

ООО «ОНДУЛИН»

117393, РФ, Москва
ул. Профсоюзная 56,
этаж 5, офис 23-32

onduline.life

info@onduline.ru